

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компания - Artogia Limited, зарегистрированная по адресу: адресу: Kimonos 40, 3095, Limassol, Cyprus, регистрационный номер HE 351953.

Личный кабинет – вид сервиса, предназначенный для идентификации Клиента, учета распоряжений по операциям, а также для размещения информации справочного характера и работы со счетами.

«Неторговая операция» — операция внесения Клиентом денежных средств на свой счет Клиента в Личном кабинете на Сайте, снятия денежных средств со счета Клиента или перевод между лицевыми и торговыми счетами Клиента.

«Номер Личного кабинета» — уникальный номер, предоставляемый каждому Клиенту, принявшему настоящее Соглашение.

«Операционный день» — рабочий день Компании, рабочие часы для которого указаны на Сайте Компании.

«Операции Клиента» — распоряжения и запросы Клиента в адрес Компании в отношении его торговых и неторговых операций в Личном кабинете.

«Письменное уведомление» — электронный документ (включая e-mail, внутреннюю почту клиентского терминала и т. д.), объявление на Сайте. Письменное уведомление считается полученным Клиентом:

а) спустя один час после отправки на электронный адрес Клиента;

б) через час после размещения объявления на Сайте.

«Распоряжение» — поручение Клиента в адрес Компании на открытие / закрытие позиции, размещение, удаление или изменение уровня отложенного ордера, перевод денежных средств.

Сайт – сайт в сети Интернет <http://winvestmoney.com>.

«Сервис Сайта» — услуга, предоставляемая через Сайт Клиенту, имеющему Личный кабинет на Сайте Компании.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Artogia Limited (далее по тексту — «Компания»), которая зарегистрирована по адресу Kimonos 40, 3095, Limassol, Cyprus, регистрационный номер HE 351953, предоставляет Сервисы на Сайте на условиях настоящей публичной оферты (далее по тексту — «Соглашение») любому физическому или юридическому лицу (кроме лиц без гражданства; физических лиц, не достигших 18 лет; а также граждан и юридических лиц стран, в которых Компания не предоставляет указанный сервис) (далее по тексту — «Клиент»).

1.2. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются следующие регламентирующие документы:

1.2.1. Уведомление о рисках.

1.2.2. Политика конфиденциальности.

1.2.3. Публичные оферты в отношении каждого Сервиса Сайта.

1.2.4. Все другие применимые документы, размещенные в подразделе «Документы» на Сайте Компании и/или в Личном кабинете.

1.3. Настоящее Соглашение и регламентирующие документы, перечисленные выше, будут далее совместно именоваться как «Регламентирующие документы».

1.4. Регламентирующие документы должны быть внимательно прочитаны Клиентом, так как они определяют все условия, на которых Клиент совершает распоряжения, использует Сервисы Сайта. Принимая условия настоящего Соглашения,

Клиент также соглашается с условиями настоящего Соглашения и всех Регламентирующих документов, перечисленных выше.

1.5. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается внесение авансового платежа Клиентом по настоящему Соглашению и получение его Компанией, введения своих персональных данных с использованием формы заявки, размещенной на Сайте.

1.6. В отношении любой операции, распоряжения в Личном кабинете или в торговой платформе Клиент и Компания выступают как принципалы, и Компания не выступает как агент от имени Клиента. Это означает, что Клиент несет полную и прямую ответственность за выполнение любых своих обязательств по совершенным операциям в Личном кабинете или в торговой платформе. Если Клиент действует от чьего-либо имени, то, независимо от того, идентифицировано ли это лицо или нет, Компания не принимает его как Клиента и не несет перед ним никакой ответственности, за исключением тех случаев, когда это отдельно согласовано и оговорено.

2. СЕРВИСЫ САЙТА

2.1. В случае исполнения Клиентом всех обязательств по настоящему Соглашению и другим Регламентирующим документам, Компания предоставит Клиенту возможность использовать Сервисы Сайта и совершать операции/распоряжения, предусмотренные возможностями Личного кабинета и Регламентирующих документов.

2.2. В отношении операций Клиента Компания осуществляет только исполнение, не предоставляя доверительное управление и не давая рекомендации. Компания может исполнить распоряжение или запрос Клиента, даже несмотря на то, что такая операция может быть невыгодной для данного Клиента. Компания не обязана, за исключением случаев, указанных в настоящем Соглашении и соответствующих Регламентирующих документах, отслеживать и извещать Клиента о статусе его торговой операции; присылать запросы о внесении дополнительной маржи; принудительно закрывать любую открытую позицию Клиента. Если иное специально не согласовано, Компания не обязана предпринимать попытки исполнить распоряжение Клиента по котировкам более выгодным, чем предложенные Клиенту через торговую платформу.

2.3. Клиент не имеет права требовать у Компании инвестиционные / торговые рекомендации, а также иную информацию, способную мотивировать Клиента на совершение торговых операций за исключением случаев, когда это является предметом предоставления услуг в рамках соответствующих Сервисов Сайта.

2.4. Компания по своему собственному усмотрению может предоставлять информацию, рекомендации и советы Клиенту, но в данном случае она не будет нести никакой ответственности за последствия и прибыльность таких рекомендаций и советов для Клиента. Клиент признает, что при отсутствии мошенничества, умышленного невыполнения обязательств или грубой халатности, Компания не несет ответственности за какие-либо потери, расходы, затраты и убытки Клиента, полученные вследствие неточности информации, предоставленной Клиенту, включая, но не ограничиваясь, информацией о торговых операциях Клиента. Сохраняя за Компанией право отменить или закрыть любую позицию Клиента при определенных условиях, описанных в данном Соглашении или соответствующих Регламентирующих документах, все операции, совершенные Клиентом вследствие такой неточной информации или ошибки, тем не менее, остаются в силе и являются обязательными к исполнению как со стороны Клиента, так и со стороны Компании.

2.5. Компания, ее партнеры или любые другие ее аффилированные лица могут иметь материальную выгоду, правоотношение или договоренность в отношении какой-либо операции в Сервисах Сайта, Личном кабинете или в торговой платформе; либо

материальную выгоду, правоотношение или договоренность, которые вступают в конфликт с интересами Клиента.

2.6. Клиент соглашается и предоставляет Компании полномочия действовать в отношении Клиента и для Клиента так, как Компания считает целесообразным, невзирая на возможный конфликт интересов или на существование какого-то материального интереса в отношении любой операции в Сервисах Сайта, Личном кабинете или в торговой платформе, без предварительного уведомления Клиента. Наличие конфликта интересов или материальной выгоды в отношении любой операции в Сервисах Сайта, Личном кабинете или в торговой платформе не должно оказывать влияние на обслуживание Клиента сотрудниками Компании.

2.7. Компания время от времени может действовать от лица Клиента с теми, с кем у Компании или у любой другой ее аффилированной стороны есть договор на получение товаров или услуг. Компания гарантирует, что такие соглашения заключаются по мере возможности в лучших интересах Клиента, например, такие соглашения позволяют получить доступ к информации или каким-либо другим сервисам, которые иначе были бы недоступны.

3. ЗАПРОСЫ И РАСПОРЯЖЕНИЯ КЛИЕНТА

3.1. Компания обрабатывает запросы на подключение Сервисов Сайта и распоряжения Клиента согласно соответствующим Регламентирующим документам.

3.2. Компания имеет право отклонить запрос или распоряжение Клиента, если какое-то условие соответствующего Регламентирующего документа не было выполнено на момент окончания обработки такого запроса или распоряжения Компанией. Однако Компания, по своему собственному усмотрению, несмотря на несоблюдение положений соответствующего Регламентирующего документа, может принять и исполнить такой запрос или распоряжение Клиента.

Если Компания исполнила запрос или распоряжение Клиента, а потом обнаружила, что какое-то положение соответствующего Регламентирующего документа было нарушено, то Компания вправе действовать согласно соответствующему Регламентирующему документу.

4. ПЛАТЕЖИ

4.1. Клиент может перевести денежные средства на счет Клиента в любое время.

4.2. Если Клиент должен выплатить Компании сумму, то такая сумма должна быть выплачена им в течение 2-х (двух) рабочих дней с момента возникновения у Клиента данного обязательства.

4.3. Клиент соглашается и признает, что (без ущерба для других прав Компании закрывать открытые позиции Клиента и использовать другие средства защиты от невыполнения обязательств Клиентом согласно соответствующему Регламентирующему документу), если у Клиента возникло денежное обязательство перед Компанией согласно настоящему Соглашению или соответствующему Регламентирующему документу, а достаточные денежные средства не были зачислены на счета Клиента, Компания вправе считать, что Клиент не выполнил платеж, и Компания вправе реализовать свои права согласно настоящему Соглашению и/или соответствующим Регламентирующим документам.

4.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Компании, с момента публикации новых реквизитов в Личном кабинете, Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

4.5. Прием денежных средств от клиентов Компании посредством оплаты картами международных платежных систем на Сайте может также осуществляться официальными партнерами Компании, информация о которых может находиться на Сайте и/или в Личном кабинете.

4.6. При проведении операций между Клиентом и Компанией конвертация производится по актуальным курсам, установленным в соответствии с Регламентирующими документами.

4.7. Если общая сумма задолженности Клиента перед Компанией согласно соответствующему Регламентирующему документу равна общей сумме задолженности Компании перед Клиентом, то происходит взаимное погашение данных обязательств, если иное не указано в Регламентирующих документах.

4.8. Если размер суммы, которая должна быть выплачена по соответствующему Регламентирующему документу одной стороной, превышает сумму, которую должна выплатить по соответствующему Регламентирующему документу другая сторона, то сторона с большей задолженностью выплачивает другой стороне разницу, оставшуюся после взаиморасчета, и после этого обе стороны освобождаются от взаимных обязательств.

4.9. Клиент обязан выплачивать все подлежащие к оплате суммы, включая комиссию и другие издержки, установленные Компанией.

4.10. Клиент не может переуступать свои права, возлагать свои обязанности или осуществлять какой-либо другой акт передачи прав или обязанностей согласно соответствующему Регламентирующему документу, не имея предварительного письменного согласия Компании. Если данное условие нарушено, то любая такая переуступка, возложение или передача будут считаться недействительными.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Клиентом и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

5.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

5.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с применимым законодательством.

6. КОММУНИКАЦИИ

6.1. Правила коммуникации между Клиентом и Компанией определены в соответствующих Регламентирующих документах

6.2. Клиент обязан давать запросы и распоряжения посредством Личного кабинета или Сервисов Сайта.

6.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент также соглашается с тем, что будет получать письма и рассылки от Компании на личный e-mail, и/или через Личный кабинет, и/или через Сервисы Сайта, и/или посредством электронной связи, а также дает свое согласие на получение рассылок в форме коротких текстовых сообщений (SMS) на номер телефона, указанный в Личном кабинете.

7. СЛУЧАИ НЕИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

7.1. Каждое из следующих событий является случаем неисполнения обязательств:

- a) невыполнение Клиентом оплаты по какому-либо обязательству согласно соответствующему Регламентирующему документу;
- b) невыполнение Клиентом какого-либо обязательства по отношению к Компании;
- c) возбуждение третьей стороной судебного процесса в отношении банкротства Клиента или ликвидации компании (если Клиент — юридическое лицо); или назначение судебного исполнителя или управляющего в отношении Клиента или активов Клиента (если Клиент — юридическое лицо); или (если Клиент — юридическое или физическое лицо) если Клиент заключает соглашение о погашении долгов со своими кредиторами; или любая другая похожая или аналогичная вышеупомянутым процедура, инициированная в отношении Клиента;
- d) предоставление Клиентом гарантий или заявлений в соответствии с настоящим Соглашением, не соответствующих действительности;
- e) неспособность Клиента оплатить свой долг при наступлении срока платежа;
- f) смерть Клиента или признание Клиента недееспособным;
- g) любые другие обстоятельства, когда Компания обоснованно предполагает, что необходимо или желательно принять меры в соответствии с п. 7.2 настоящего Соглашения.

7.2. При наступлении случая неисполнения обязательств Компания вправе по своему усмотрению в любое время, без предварительного письменного уведомления Клиента предпринять следующие действия:

- a) закрыть все или любую открытую позицию Клиента по текущей котировке;
- b) списать со счетов Клиента те суммы, которые Клиент должен Компании;
- c) приостановить оказание услуг по Сервисам Сайта;
- d) отказать Клиенту в предоставлении новых услуг по Сервисам Сайта.

8. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ

8.1. Клиент заявляет и гарантирует Компании, что:

- a) вся информация, предоставленная согласно настоящему Соглашению, соответствующим Регламентирующим документам и Анкете (форме) регистрации Клиента, является правдивой, точной и полной во всех аспектах;
- b) Клиент имеет необходимые полномочия, чтобы заключить настоящее Соглашение, давать запросы и распоряжения, а также выполнять свои обязательства в соответствии с Регламентирующими документами;
- c) если Клиент — физическое лицо, то именно он заполнил Анкету регистрации клиента, а если Клиент — юридическое лицо, то лицо, заполнившее Анкету регистрации клиента от имени Клиента, имело все полномочия для этого;
- d) все действия, осуществляемые согласно соответствующим Регламентирующим документам, не нарушают никакого закона, постановления, права, уставных норм и правил, применяемых по отношению к Клиенту или в юрисдикции, резидентом которой является Клиент, или любого другого соглашения, условиями которого связан Клиент, или которое затрагивает любые активы Клиента;
- e) все программное обеспечение, применяемое Клиентом, не нацелено на использование возможной уязвимости программного обеспечения Компании.

9. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

9.1. Данное Соглашение регулируется законодательством Республики Кипр.

9.2. Клиент безоговорочно:

- a) соглашается, что суды Республики Кипр имеют право исключительной юрисдикции, которая определяет любые процессуальные действия в отношении настоящего Соглашения;

- b) подчиняется юрисдикции судов Республики Кипр;
- c) отказывается от любого протеста в отношении судебного разбирательства в любом из таких судов,
- d) соглашается никогда не предъявлять претензий касательно того, что такое место судебного разбирательства неудобно или что оно не имеет юридической силы в отношении Клиента.

9.3. Клиент безотзывно и в максимальной степени, допускаемой законодательством Республики Кипр, отказывается как в отношении себя, так и в отношении своих доходов и активов (вне зависимости от их использования или предполагаемого использования) от иммунитета (на основании суверенитета или любых других аналогичных оснований) от (a) привлечения к суду, (b) юрисдикции суда, (c) судебного предписания, предписания об исполнении обязательства в натуре или возвращении имущества, (d) наложения ареста на активы (до или после судебного решения) и (e) исполнения или принудительного исполнения любого судебного решения, вынесенных в отношении Клиента или его доходов, или его активов в суде любой юрисдикции. Клиент безотзывно и в максимальной степени, допускаемой законодательством Республики Кипр, соглашается с тем, что он не будет требовать такого иммунитета при любых исках. Клиент соглашается на удовлетворение требований и предписаний суда, в том числе, но не ограничиваясь этим, в отношении любых активов Клиента.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Клиент обязуется гарантировать Компании защиту от возникновения любых обязательств, расходов, претензий, ущерба, которые могут возникнуть как прямо, так и косвенно по причине неспособности Клиента выполнить свои обязательства согласно соответствующему Регламентирующему документу.

10.2. Компания не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо убытки, потери, неполученную прибыль, упущенные возможности (из-за возможных движений рынка), расходы или ущерб в соответствии с условиями настоящего Соглашения, если иное не оговорено в соответствующем Регламентирующем документе.

10.3. Клиент не вправе передавать третьим лицам пароли от Личного кабинета, Сервисов Сайта, а также обязуется обеспечивать их сохранность и конфиденциальность. Все действия, осуществленные в отношении исполнения Регламентирующих документов и/или с использованием логина и пароля, считаются осуществленными данным Клиентом. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных третьими лицами.

10.4. Клиент признает и принимает, что маржинальная торговля является высоко спекулятивной, как указано в Уведомлении о рисках на Сайте Компании. Клиент признает и принимает, что маржинальная торговля может вызывать значительные риски, включая, но не ограничиваясь, такими рисками, как юридические и финансовые риски до попадания в неограниченные убытки, без гарантии возмещения вложенного капитала или гарантии дохода. Клиент признает и принимает, что маржинальная торговля подходит только лицам, которые могут принять финансовые потери свыше их депозитов, и тем, кто располагает лишними финансовыми средствами, существенная потеря которых не повлияет на их жизненные условия.

11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

11.1. Компания, имея для этого достаточные основания, вправе констатировать наступление форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств неодолимой силы). Компания должным образом предпримет соответствующие шаги для информирования Клиента о

наступлении форс-мажорных обстоятельств. Форс-мажорные обстоятельства включают (не ограничиваясь):

а) любое действие, событие или явление (включая, но не ограничиваясь этим: любую забастовку, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования, гражданские беспорядки), которое, по обоснованному мнению Компании, привело к дестабилизации рынка или одного, или нескольких инструментов;

б) приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка; или введение ограничений или специальных, или нестандартных условий торговли на любом рынке; или в отношении любого такого события.

11.2. Если Компания установила наступление форс- мажорного обстоятельства, Компания имеет право (без ущемления других прав Компании согласно соответствующему Регламентирующему документу) без предварительного письменного уведомления и в любое время предпринять любой из следующих шагов:

а) увеличить маржинальные требования;

б) закрыть любую или все открытые позиции Клиента по такой цене, которую Компания обоснованно считает справедливой;

с) приостановить или изменить применение одного или всех положений соответствующего Регламентирующего документа, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение этих положений Компанией;

д) предпринять или, наоборот, не предпринимать какие-либо действия в отношении Компании, Клиента и других клиентов, если Компания на достаточных основаниях считает это целесообразным при данных обстоятельствах.

11.3. Компания не несет ответственности за невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств, если исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Компания имеет право приостановить обслуживание Клиента в любое время, имея для этого достаточные основания (предварительное уведомление Клиента об этом необязательно).

12.2. При возникновении ситуаций, не описанных в соответствующих Регламентирующих документах, Компания будет действовать в соответствии с принятой рыночной практикой, основываясь на принципах честности и справедливости.

12.3. Полное или частичное применение Компанией любого права, равно как и его неприменение (в соответствии с настоящим Соглашением или законодательством) не может служить причиной отказа в дальнейшем применении Компанией подобных или иных прав согласно соответствующим Регламентирующим документам или закону.

12.4. Компания вправе принять решение о полном или частичном освобождении Клиента от ответственности перед Компанией за нарушения Клиентом положений соответствующего Регламентирующего документа в период его действия либо принять иное компромиссное решение. При этом принимаются к рассмотрению все нарушения, независимо от давности их совершения, в связи с чем Компания вправе предъявить претензии Клиенту в любое время. Вышеназванные обстоятельства не препятствуют Компании реализовывать иные свои права, предусмотренные соответствующим Регламентирующим документом.

12.5. Права Компании, согласно соответствующим Регламентирующим документам, являются дополнительными к правам, установленным применимым законодательством.

12.6. Компания имеет право передать права и обязанности целиком или частично третьей стороне, при условии должного уведомления Клиента и согласия правопреемника с условиями настоящего Соглашения и применимого Регламентирующего документа. Клиент дает согласие на осуществление такой передачи прав и обязанностей.

12.7. Если какое-либо положение соответствующего Регламентирующего документа (либо любая часть любого положения) признается судом надлежащей юрисдикции не имеющим законную силу, то такое положение будет рассматриваться как отдельная часть Соглашения или соответствующего Регламентирующего документа, и это не отразится на законной силе оставшейся части настоящего Соглашения или иного соответствующего Регламентирующего документа.

12.8. Клиент признает, что Компания имеет право внести поправки и изменения:

а) положения настоящего Соглашения или любого Регламентирующего документа в любое время, уведомив Клиента об изменениях в порядке, определенном Регламентирующими документами.

Поправки вступают в силу с даты, указанной в уведомлении. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств на рынках Клиент признает право Компании внести поправки и изменения в Регламентирующие документы немедленно, без предварительного уведомления.

12.9. Клиент соглашается с тем, что при введении Компанией новых продуктов и услуг предварительное уведомление Клиента не требуется.

12.10. Клиент может приостановить или прекратить действие данного Соглашения при условии письменного уведомления Компании, если иное не указано в иных Регламентирующих документах.

12.11. Компания может приостановить или прекратить действия настоящего Соглашения немедленно, уведомив Клиента о своем намерении.

12.12. Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении Сервисов Сайта без указания причин.

12.13. Прекращение действия Соглашения не аннулирует обязательства со стороны Компании и со стороны Клиента, которые уже возникли согласно данному Соглашению или соответствующему Регламентирующему документу.

12.14. При расторжении данного Соглашения задолженность Клиента перед Компанией должна быть погашена незамедлительно, включая, но не ограничиваясь:

- а) задолженность по любым платежам и комиссиям;
- б) любые расходы, связанные с расторжением данного Соглашения;
- в) любые иные потери и расходы в связи с закрытием позиции или в связи с какими-либо другими обязательствами Компании, возникшими по инициативе или по вине Клиента.