

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ НА РЕСУРСЕ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ WINVESTMONEY.COM

1. Общие положения.

Для выбора оплаты услуг с помощью банковской карты на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой».

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт (далее – «Карта») следующих платежных систем:

VISA
MasterCard.

2. Информация о мерах по обеспечению безопасности операций с использованием Карт.

Сайт winvestmoney.com (далее – «Ресурс Компании») поддерживает 256-битное шифрование, обеспечивающее конфиденциальность сообщаемой персональной информации. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL, Стандарта PCI DSS.

Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт защиты информации, разработанный Международными Платежными Системами и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения операций, совершенных с использованием банковских карт. PCI DSS объединяет в себе требования программ по защите информации:

- Visa: Account Information Security (AIS);
- MasterCard: Site Data Protection (SDP).

3. Проведение операции оплаты товаров/услуг по Карте в сети Интернет.

3.1. Держатель карты обращается на Ресурс Компании и формирует заказ на оплату услуг, подтверждает условия оформления заказа (наименование услуг, выбор средства оплаты, сумма платежа) и выбирает в качестве средства оплаты Карту.

3.2. Проведение операций оплаты товаров/услуг с использованием карт в сети Интернет осуществляется с применением 3DSecure технологий.

3.3. Ресурс обрабатывает заказ и параметры для формирования запроса на Авторизацию через Систему проведения электронных платежей (далее – «СПЭП») в Банк-эмитент. В запросе на Авторизацию СПЭП передается набор данных о заказе – описание заказа, сумма, обратные адреса, на которые необходимо возвращать Держателя карты в случае успешного и в случае неуспешного платежа, и др. В случае успешной операции оплаты СПЭП возвращает сообщение Кодом авторизации на Ресурс.

3.4. Ресурс осуществляет переадресацию Держателя карты на платежную страницу СПЭП, на которой отображаются параметры платежа, также предлагается ввести реквизиты карты. Держатель карты вводит информацию о параметрах своей карты:

- * номер карты;
- * дату окончания срока действия карты;
- * имя и фамилию, как указано на карте;
- * значения CVC2 или CVV2;
- * подтверждает свое согласие оплатить заказ вводом специального пароля.

Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, однозначно идентифицирующую клиента как Держателя карты. Проверка специального пароля обеспечивается банком-эмитентом.

3.5. СПЭП на платежной странице проверяет корректность формата вводимых параметров карты и осуществляет дополнительные процедуры аутентификации Держателя карты в соответствии с международными стандартами (3DSecure) и передает запрос на Авторизацию в Банк.

3.6. При получении отрицательного результата Авторизации Банк отправляет уведомление об отказе в СПЭП, который, в свою очередь, передает данную информацию Компании и Держателю карты, с указанием причин отказа.

3.7. При получении положительного результата Авторизации Банк передает в СПЭП соответствующее подтверждение. СПЭП одновременно передает подтверждение положительного результата Авторизации Компании и Держателю карты.

3.8. После получения подтверждения о положительном результате авторизации Компания оказывает услугу Держателю карты.

3.9. Обработка успешно авторизованных операций осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня за днем совершения операции.

4. Отмена операции оплаты товаров/услуг в сети Интернет.

4.1. В случае если после проведения операции оплаты услуг с использованием Карты в сети Интернет возникла необходимость ее отмены, Компания может провести отмену операции.

4.2. Для отмены операции Компания заполняет «Заявку на отмену операции» по форме, установленной Банком, и предоставляет ее в Банк.

5. Операция возврата денежных средств при отказе от услуг, оплаченных Картой в сети Интернет.

5.1. В случае если Держатель карты производит отказ от услуг в порядке, определенном Политикой возврата денежных средств, Компания проверяет наличие данного заказа по своей базе данных и оформляет Заявление на возврат средств по форме, установленной Банком, и предоставляет его в Банк. Банк осуществляет возврат средств по операциям «возврат покупки» на Карту, с использованием которой была произведена оплата товара/услуги.